



ВІННИЦЯ  
ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ

№ 1.16-168

від 15.01.2026

Голові Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг  
Юрію ВЛАСЕНКУ

Сектору НКРЕКП  
у Вінницькій області

Т.в.о. Голови Державної Інспекції енергетичного Нагляду України  
Анатолію ЗАМУЛКО

Начальнику Управління головному державному інспектору  
з енергетичного нагляду у Вінницькій області  
В'ячеславу КМЕТЮКУ

ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ» згідно Додатку 1 до Положення про Центр захисту споживачів електричної енергії надає Звіт щодо розгляду скарг Центром ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ» за IV квартал 2025 року.

Директор

Олександр БЛИЗНЮК

Вик О Ніценко  
65-86-11

ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»

21037, м. Вінниця, вул. Пирогова, буд.131

Телефон: (0432) 65 70 70 E-mail: info@vin.enera.ua

www.vin.enera.ua



Додаток 1  
Положення про  
Центр розгляду скарг

### Звіт щодо розгляду скарг Центром ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»

За VI квартал 2025 року

№ з/п	Питання, з якими зверталися заявники зі скарг до електропостачальника, щодо:	Кількість зареєстрованих скарг	Кількість складених протоколів	Кількість наданих відповідей	Питання шляхом письмової заявнику (кількість)	вирішено надання відповіді (кількість)	Звернення, надання письмової відповіді запитом	іншого державного органу, підприємства/установи/ організації або посадової особи (вказати)	
1	2	3	4	5	6 про задоволення вимог заявника	7 про відмову у задоволенні вимог заявника	8 НКРЕКП	9 Держенергонагляду	10

1	Договору про постачання електричної енергії, у тому числі по зеленому тарифу								
1.1	Укладення договору			7			1		
1.2	Зміни договору			2					
1.3	Неповної інформації в договорі								
1.4	Розірвання договору								1
1.5	Комерційних умов оплати						1		
1.6	Строків підписання договору після подання заяви								
1.7	Інші						1		
2	Відключення за несплату рахунків	4		20			17		
3	Виставлення рахунків			31					
3.1	Неправильно виставленого рахунку			1			1		
3.2	Незрозумілого рахунку			4					
3.3	Заборгованості за рахунком			36			7		
3.4	Інші			14					
4	Ціни (тарифу)			8			1		
4.1	Зміни ціни			1					
4.2	Неправильної ціни								
4.3	Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)								
4.4	Інші								

5	Зміни постачальника								
6	Відшкодування/компенсації								
6.1	Відшкодування завданих збитків								
6.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг								
7	Неконкурентної поведінки								
8	Пилыг, субсидій			1					
9	Скарг на працівників електропостачальника			1					
10	Надання/ненадання інформації			21			9		
11	Зверненя, які не стосуються питань електропостачання			40			1		22
12	Відключення/відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою постачальника			1					
13	Інші			6					
Усього		260		194			39		23

Директор

Олександр БЛИЗНЮК