

Голові Національної
комісії, що здійснює
державне регулювання у
сферах енергетики та
комунальних послуг
Юрію ВЛАСЕНКУ

Завідувачу Сектору НКРЕКП
у Вінницькій області
Олександру ЛІТЯНСЬКОМУ

Т.в.о. Голови Державної
Інспекції енергетичного
Нагляду України
Анатолію ЗАМУЛКО

Начальнику Управління
головному державному
інспектору
з енергетичного нагляду
у Вінницькій області
В'ячеславу КМЕТЮКУ

ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ» згідно Додатку 1 до Положення про Центр захисту споживачів електричної енергії надає Звіт щодо розгляду скарг Центром ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ» за III квартал 2026 року.

В.о. директора



Людмила ОСТРОВСЬКА



Додаток 1
Положення про
Центр розгляду скарг

Звіт
щодо розгляду скарг Центром ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»

За III квартал 2026 року

№ з/п	Питання, з якими звертались заявники зі скаргою до електропостачальника, щодо:	Кількість зареєстрованих скарг	Кількість складених протоколів	Кількість наданих відповідей	Питання вирішено надання відповіді заявнику (кількість)		Звернення, розглянуті шляхом надання письмової відповіді запитом		
					про задоволення вимог заявника	про відмову у задоволенні вимог заявника			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							НКРЕКП	Держенергонагляду	іншого державного органу, підприємства/установи/ організації або посадової особи (зазначити)

1	Договору про постачання електричної енергії, у тому числі по зеленому тарифу								
1.1	Укладення договору			3			1		
1.2	Зміни договору			3					
1.3	Неповної інформації в договорі								
1.4	Розірвання договору			2					
1.5	Комерційних умов оплати								
1.6	Строків підписання договору після подання заяви								
1.7	Інші			3					
2	Відключення за несплату рахунків	4		34			2		
3	Виставлення рахунків	2		33					
3.1	Неправильно виставленого рахунку								
3.2	Незрозумілого рахунку			1					
3.3	Заборогованості за рахунком	1		12			4		
3.4	Інші	2		12			2		
4	Ціни (тарифу)			1					
4.1	Зміни ціни								
4.2	Неправильної ціни								
4.3	Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)								
4.4	Інші								

5	Зміни постачальника								
6	Відшкодування/компенсації								
6.1	Відшкодування завданих збитків								
6.2	Компенсації за неотримання гарантованих стандартів якості послуг								
7	Неконкурентної поведінки								
8	Пільг, субсидій								
9	Скарг на працівників електропостачальника	1							
10	Надання/ненадання інформації	2		23					
11	Звернень, які не стосуються питань електропостачання	5		16			1		12
12	Відключення/відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою постачальника			1					
13	Інші								
Усього		17		144			10		12

В.о. директора

Людмила ОСТРОВСЬКА



Вик. О. ПІЩЕНКО