

№ 1.16-2056

від 06.07.2026

Голові Національної  
комісії, що здійснює  
державне регулювання у  
сферах енергетики та  
комунальних послуг  
Юрію ВЛАСЕНКУ

Завідувачу Сектору НКРЕКП  
у Вінницькій області  
Олександру ЛІТЯНСЬКОМУ

Т.в.о. Голови Державної  
Інспекції енергетичного  
Нагляду України  
Анатолію ЗАМУЛКО

Начальнику Управління  
головному державному  
інспектору  
з енергетичного нагляду  
у Вінницькій області  
В'ячеславу КМЕТЮКУ

ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ» згідно Додатку 1 до Положення про Центр захисту споживачів електричної енергії надає Звіт щодо розгляду скарг Центром ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ» за II квартал 2026 року.

Директор



Олександр БЛИЗНЮК

ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»  
 Вихідний № 116-0058  
 від «06» 07 2026 р.

Додаток 1  
 Положення про  
 Центр розгляду скарг

### Звіт щодо розгляду скарг Центром ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»

За II квартал 2026 року

| № з/п | Питання, з якими зверталися заявники зі скаргою до електропостачальника, щодо: | Кількість зареєстрованих скарг | Кількість складених протоколів | Кількість наданих відповідей | Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість) |                                          | Звернення, розглянуті шляхом надання письмової відповіді запитом |                  |                                                                                              |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                |                                |                                |                              | про задоволення вимог заявника                                           | про відмову у задоволенні вимог заявника | НКРЕКП                                                           | Держенергонадзлу | іншого державного органу, підприємства/установи/ організації або посадової особи (зазначити) |
| 1     | 2                                                                              | 3                              | 4                              | 5                            | 6                                                                        | 7                                        | 8                                                                | 9                | 10                                                                                           |



